

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Si usted realiza alguna compra en la página [www.mrsshopcr.com](http://www.mrsshopcr.com) acepta los siguientes términos y condiciones.

### ***Especificación de los productos:***

Las imágenes ilustrativas mostradas en la página web, redes sociales, catálogos o cualquier imagen que se muestre la marca mrshopcr son con fines ilustrativos por lo cual se pueden presentar variaciones en los productos físicos. Al comprar en la página de mrshopcr [www.mrsshopcr.com](http://www.mrsshopcr.com) cliente, usted, usuario está de acuerdo con las especificaciones y aspectos del producto comprado.

### ***Privacidad y seguridad de los datos***

Al momento de ingresar en la página web de mrsshopcr [www.mrsshopcr.com](http://www.mrsshopcr.com), siempre mantenga la seguridad de sus datos personales, contraseña y usuario. Como usuario es responsable de como gestiona sus actividades para mantener su cuenta, su contraseña con altos estándares de seguridad para evitar robo de esta. Toda información obtenida por medio de esta página se mantendrá en absoluta confidencialidad, la información nunca se compartirá con terceros.

### ***Métodos de Pago***

Por medio de esta plataforma [www.mrsshopcr.com](http://www.mrsshopcr.com) se puede gestionar la compra vía web con el método de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de la aplicación de Banco Nacional que es 100% segura.

### ***Método de envío***

Los envíos se realizan por medio de la empresa correos de Costa Rica. Donde mrsshopcr cobrara al momento de la compra un monto adicional para cubrir los gastos del envío. El cliente debe de compartir la información detallada para que se le entregue el producto, dirección exacta de entrega en el momento de realizar su compra con indicaciones claras, nombre de quien recibe, correo electrónico y su número de teléfono.

### ***Garantías y Devolución de paquetes***

La garantía brindada es de 30 días hábiles del momento de la entrega del producto. Aplica en cualquier defecto de fábrica. Para hacer valido la garantía el cliente debe de traer el producto físicamente con el comprobante de pago a nuestras instalaciones ubicadas en Cataluña de Tacaes para que sea analizada y entender si es para una sustitución o arreglo de dicho producto.

### ***Políticas de Cancelacion***

La anulacion de un pedido se puede realizar en las primeras 4 horas despues de la compra, las devoluciones de dinero se realizaran a la misma tarjeta con la cual se ejecuta la compra.

### ***Políticas de Cambio***

El cliente puede hacer el cambio del producto por motivo de defecto de fábrica, el paquete puede ser devuelto en los siguientes 7 días hábiles después de la entrega. El producto tiene que venir en perfectas condiciones, no usado para poder hacer efectivo el cambio. Para poder realizar el cambio

el cliente tiene que devolver el producto en las instalaciones. No se realizan reembolsos de ningún tipo, si hay un defecto de fábrica se hará el cambio correspondiente a un producto en buenas condiciones.

### ***Aspecto Legal***

Esta página es únicamente para ventas locales del país Costa Rica. Desde el momento que visita nuestra página de mrsshopcr [www.mrsshopcr.com](http://www.mrsshopcr.com) el usuario, cliente y usted acepta que este sitio será interpretado y evaluado de acuerdo con las leyes de Costa Rica, aunque sea de otra nacionalidad.

### ***Cambios en términos y condiciones***

mrsshopcr sin previo aviso puede modificar los términos y condiciones de la página web [www.mrsshopcr.com](http://www.mrsshopcr.com) Es 100% responsabilidad del usuario revisar de forma constante los términos y condiciones.